

Reklamačný poriadok

Podmienky a spôsob uplatnenia reklamácie

- 1.** V prevádzkarni spoločnosti Sushi Mushi musí spotrebiteľ reklamovať nedostatky ihneď po zistení chyby jedla, či nápoja.
- 2.** Pri objednávke s využitím kuriéra si reklamáciu spotrebiteľ uplatňuje u telefonického dispečera spoločnosti Sushi Mushi alebo mailom na adrese objednavky@sushimushi.sk bezodkladne po zistení nedostatku, pričom pre reklamáciu je potrebné zachovať minimálne ¼ porcie jedla, ktorý zákazník reklamuje. Tovar možno vrátiť osobne na prevádzke Sushi Mushi alebo prostredníctvom kuriéra. Predmetom reklamácie pri dodaní kuriérskou službou nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu.
- 3.** Oprávnený pracovník spoločnosti Sushi Mushi je povinný reklamáciu dôsledne prešetriť a následne vydať rozhodnutie o spôsobe vyriešenia reklamácie ihneď, v prípade zložitejšej reklamácie je povinný rozhodnúť a to v lehote do 3 kalendárnych dní. Vrátenie peňazí po uznaní reklamácie je možné uskutočniť pri hotovostnej platbe vrátením hotovosti a pri bezhotovostnej platbe vrátením peňazí na účet do 30 dní.
- 4.** Spotrebiteľ je povinný si prípadnú reklamáciu uplatniť bezodkladne. Ak sa tak nestane, spotrebiteľovi zaniká právo na reklamáciu.

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť od 28.9.2015
Bratislava 28.9.2015

WOK WOK, s.r.o.

Mlynarovičova 12
851 02 Bratislava
IČO: 470 268 63
IČ DPH: SK 202 374 9409
Zap. OR OS BAI, odd. Sro, vl.č. 87351/B